

- ▶ Encuesta “Porque Todos Sumamos, Tú Haces GARSA”
- ▶ Madrid, Julio 2019

En los últimos meses, **Gestores Administrativos Reunidos, S.A.** ha estado trabajando en la elaboración de un **estudio de satisfacción laboral** con el propósito de conocer de primera mano la percepción del entorno y el clima de trabajo de todos/as nuestros/as empleados/as en sus distintas funciones.

Para nuestra compañía, la **mejora continua de las condiciones de trabajo forma parte inherente a la filosofía de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)** en la que llevamos trabajando intensamente desde hace varios años. Gracias a estas mejoras, logramos **ofrecer un servicio operativo de mayor calidad a nuestros clientes.**

Este **estudio de satisfacción laboral** se ha realizado por iniciativa del **área de Recursos Humanos (RRHH)** bajo el

nombre de **“Porque Todos sumamos. Tú haces GARSA”** y en él, **han participado de manera anónima y confidencial todos/as los/as compañeros/as de nuestra empresa.**



La información recabada en las encuestas, junto al resto de valoraciones aportadas, ha sido analizada por **Adecco Consultoría**, la **entidad con la que hemos colaborado** para identificar las áreas de mejora a nivel organizacional y fijar **acciones que potencien el desarrollo profesional, capacitación, adecuación y satisfacción de nuestro equipo humano.**

El **estudio** se ha planteado con un **enfoque multidimensional**; esto es, medir la percepción de nuestros empleados en los diversos grupos y niveles de trabajo (**operativos, responsables, cuerpo directivo**) con la finalidad de conseguir una visión heterogénea de toda la organización.

- ▶ Encuesta “Porque Todos Sumamos, Tú Haces GARSA”
- ▶ Madrid, Julio 2019

Los **resultados de la encuesta** interna han tenido un **resultado muy satisfactorio** ya que **han ayudado a identificar** tanto los puntos **mejor valorados** dentro del funcionamiento de GARSA, como los puntos de mejora en los que trabajar de cara al futuro.

Sin duda, en **GARSA como gran corporación** queremos trabajar hacia una **satisfacción plena para todos/as los/as empleados/as y compañeros/as** y, en base a las áreas de mejora que se han detectado hemos diseñado una serie de acciones a desarrollar en los próximos años.

El resumen de la encuesta y estudio de satisfacción laboral “**Porque Todos sumamos. Tú haces GARSA**” nos sitúa en un **escenario laboral** ciertamente **óptimo**. La **satisfacción en el trabajo es un elemento esencial** para lograr un clima en el que **los equipos humanos sean eficaces, implicados y comprometidos** con la organización y dispuestos **sumar y aportar innovación** y mejoras. **Continuamos trabajando para seguir siendo una referencia en servicios BPO** para el sector **promotor inmobiliario, hipotecario, financiero y bancario** en España.